

## Sistemi di Perizia da Remoto

---

Videoperizia, perizia in authority, intelligenza artificiale.

Le nuove frontiere dell'accertamento del danno a cose derivante da sinistro stradale:  
Considerazioni giuridiche e criticità.

A cura della Avv. Annunziata Candida Fusco



# MODULO 1

## La videoperizia

Considerazioni  
giuridiche e criticità



# Che cos'è la Videoperizia?

<https://www.youtube.com/watch?v=OY0ggPnHZPE>

- <https://www.viperpro.it/video-perizia/>
- <https://www.youtube.com/watch?v=jOQYrfbZdL4>
- <https://www.youtube.com/watch?v=2dPHbgnXHtc>

*“La digitalizzazione dell'intero processo di perizia alleggerisce il carico amministrativo e facilita periti e Compagnie nella chiusura veloce e soddisfacente della pratica”*

(Filippo Sirotti, Senior Director - Insurance Offering Development di CRIF)

- <https://www.crif.it/news-ed-eventi/news/unipolsai-crif-digital-claim/>

# Come viene presentata la videoperizia?

«L'infrastruttura è stata ideata per garantire affidabilità e stabilità, nel rispetto dei più elevati standard di sicurezza informatica e data protection.

Tutti i sistemi sono progettati e configurati per continuare a funzionare anche in caso di guasto Hardware / Software e vengono monitorati tramite strumenti specifici che consentono un controllo continuo e approfondito delle performance e dello stato di salute di server, apparati di rete e dispositivi di archiviazione.

Un team di monitoraggio dedicato è al lavoro 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per assicurare la continuità operativa».

<https://www.crif.it/news-ed-eventi/news/unipolsai-crif-digital-claim/>

# Come viene regolamentata la videoperizia?

Non esiste al momento alcuna regolamentazione della videoperizia

Comunicazione Ania, Direzione Business  
Servizio Auto – Card  
del 20 marzo 2020

Autorizzava, causa pandemia,  
videoperizie o  
perizie su foto.

«Data l'impossibilità di rispettare i termini  
convenzionali se non ricorrendo a sistemi  
alternativo, verranno ritenute  
convenzionalmente valide le video perizie  
e/o le perizie effettuate su base  
documentale fotografica».

Tale deroga veniva autorizzata anche una  
volta cessata l'emergenza sanitaria.


OGGETTO: Invito a perizia

Ns. Rif: [REDACTED]  
Soc. Assic.: [REDACTED]  
Sinistro: [REDACTED]  
Data sinistro: [REDACTED]  
Danneggiato da periziare: [REDACTED]

In relazione al sinistro emarginato, Le comunichiamo di aver ricevuto mandato di sottoporre a perizia e di procedere alla valutazione del danno. Per effettuare la perizia, oltre al presente invito riceverà una nostra telefonata o potrà fare riferimento direttamente ai nostri incaricati di zona.  
Qualora non sia possibile la messa a disposizione per la visione dei danni lamentati, vorrà farci pervenire a mezzo e-mail motivazione per la quale non è possibile corredata della documentazione probatoria dei danni e documenti per la relativa identificazione.  
E' necessario inoltre che ci faccia pervenire l'allegato modulo di dichiarazione testimoniale compilato e sottoscritto dal teste che ha assistito al sinistro con copia del suo documento di riconoscimento valido.

Per effettuare la perizia potrà optare per:

- Prendere contatti con il nostro perito di zona:
- Collegarsi al nostro sito web [REDACTED] e fissare direttamente un appuntamento alla voce "VIDEO PERIZIA";
- Inquadrare il QR code riportato e scaricare la nostra applicazione [REDACTED] or per procedere al rilievo preventivo in autonomia.



Sarà poi nostra cura contattarla per i seguiti istruttori.

**Ricevimento al pubblico**  
Martedì-Mercoledì-Giovedì 10:00 - 13:00, 15:00 - 18:00  
**Ricevimento telefonico**  
Martedì-Giovedì 10:00 - 13:00, 15:00 - 17:00

Certi di un Suo cortese riscontro La ringraziamo per la collaborazione.

Cordiali saluti. [REDACTED]

# Come viene espletata la videoperizia?

Le modalità esecutive sono solitamente due: il perito contatta il danneggiato e gli propone due opzioni:

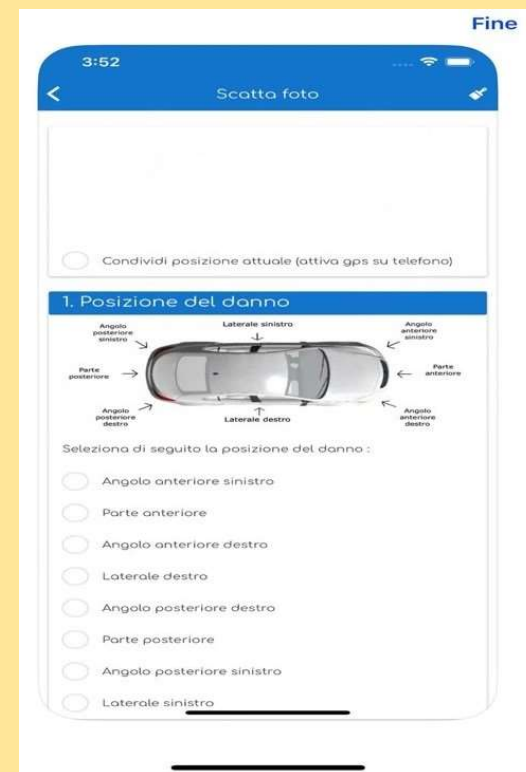
1. il danneggiato scarica l'App suggerita sul proprio cellulare; nel giorno e nell'ora prefissati, si collega con il perito che, in diretta, lo guida passo dopo passo nella realizzazione delle foto del veicolo e delle parti danneggiate;
2. Il danneggiato, senza installare alcuna App, riceverà un link via sms attraverso il quale iniziare la procedura di rilevazione dei danni in streaming.

Esiste poi una terza modalità che non prevede la figura del perito: il danneggiato scarica l'App sul proprio cellulare e, con l'aiuto di un tutorial, esegue direttamente ed in autonomia le foto richieste che poi invierà alla compagnia.

E' necessaria una connessione internet altamente stabile onde evitare disconnessioni ed interruzioni delle operazioni (ovviamente il consumo è a carico del danneggiato). Le foto scattate da remoto, registrate e geolocalizzate, saranno reindirizzate in un *repository* predefinito presso il perito, il quale, successivamente e sulla base delle stesse, effettuerà la stima del danno e redigerà la perizia da consegnare alla compagnia. Inoltre, il perito, stimando in tempo quasi reale il danno, può formulare al danneggiato la sua offerta risarcitoria, tramite l'App utilizzata, ricevendo l'accettazione o il rifiuto sempre tramite l'App. Poiché nella fase di contatto si richiede al danneggiato di fornire le sue coordinate bancarie, egli riceverà in tempi brevi o brevissimi il pagamento a risarcimento del danno. [Criticità rispetto all'art. 148 Cap]

# Segue ...

- E' necessaria una **connessione internet** altamente stabile onde evitare disconnessioni ed interruzioni delle operazioni (il consumo è a carico del danneggiato).
- Le foto scattate da remoto, **registrate e geolocalizzate**, saranno reindirizzate in un *repository* predefinito presso il perito, il quale, successivamente e sulla base delle stesse, effettuerà la stima del danno e redigerà la perizia da consegnare alla compagnia.
- Inoltre, il perito, stimando in tempo quasi reale il danno, **può formulare egli stesso al danneggiato la sua offerta risarcitoria**, tramite l'App utilizzata, ricevendo l'accettazione o il rifiuto sempre tramite l'App. Poiché nella fase di contatto si richiede al danneggiato di fornire le sue coordinate bancarie, egli riceverà in tempi brevi o brevissimi il pagamento a risarcimento del danno.
- [Criticità rispetto all'art. 148 Cap]



## Presupposti soggettivi e oggettivi dell'accertamento del danno da sinistro stradale

A. Quanto è compatibile la videoperizia con l'art. 156, co. 1, D.LGS 209/2005 ?

(Presupposti soggettivi e oggettivi) ?

B. Quanto è compatibile la videoperizia con l'art. 148, co.1, D.LGS 209/2005 ?

(Presupposti oggettivi)



# Accertamento e stima del danno

**A.**

Accertamento e stima  
del danno  
(art. 156 Cap).

Presupposti per la  
liquidazione del  
congruo risarcimento

Il danneggiato ha  
l'obbligo di consentire

l'ISPEZIONE del veicolo

Art. 148, co 1 e 3, Cap

**B.**

Conferimento incarico  
al perito iscritto al  
RPA.

Il **Perito** procede  
all'accertamento e alla  
stima.

Conclude con la  
redazione della

PERIZIA

**C.**

Solo il perito iscritto  
può redigere la perizia  
di danno

Reg. Consap 1/2015  
Art. 8, co. 3.

**D.**

No ispezione  
No perizia

Liquidazione del  
danno in base a **fattura  
di riparazione**  
attestante gli  
interventi riparativi  
effettuati

Art. 148, co.1, parte finale, Cap

Qual è l'obiettivo della Compagnia?

- 1) Liquidare il congruo risarcimento
- 2) Accertare e stimare correttamente il danno da liquidare
- 3) Accelerare le procedure e ridurre i costi di gestione

Qual è l'obiettivo del danneggiato?

- 1) Ricevere il massimo ristoro del danno
- 2) Ricevere il massimo ristoro in tempi brevi e rapidi
- 3) Ricevere il massimo ristoro in tempi brevi e rapidi, spendendo il meno possibile

Cosa realizza meglio gli obiettivi di entrambi?

PERIZIA TRADIZIONALE

Vs

PERIZIA VIDEOPERIZIA

E IL PERITO ASSICURATIVO?

QUAL E' L'OBIETTIVO DEL PROFESSIONISTA ABILITATO, ISCRITTO AL RPA?

Perizia tradizionale vs Videoperizia

Chi beneficia maggiormente della videoperizia?  
Chi è maggiormente svantaggiato dalla videoperizia?

Che cos'è  
l'ispezione del  
veicolo?

Che cos'è l'  
**accertamento**  
del danno?

Che cos'è la  
**stima** del  
danno?



Che cos'è la  
**Perizia di**  
danno?

# VIDEOOPERIZIA O VIDEO*ISPEZIONE* ?

Quale fase è maggiormente compromessa dalla videoperizia?

Quale fase è maggiormente avvantaggiata dalla videoperizia?

Quali ripercussioni sul congruo risarcimento?

## Un po' di chiarezza ... *giuridicamente*



ISPEZIONE  
ACCERTAMENTO - STIMA  
PERIZIA



Esistono definizioni certe?

L'art. 1 del Cap, dedicato alle definizioni, non contiene nulla in merito.

# Che cos'è l' ISPEZIONE?

## Definizione generale:

«È osservazione, attento esame di qualche cosa, a scopo di controllo o anche per ricavarne elementi di giudizio»

[dal latino *inspicere* che significa osservare, esaminare, composto da *in-specere* = guardare dentro]

(Tratto da Treccani *on line*)

Secondo quanto è possibile ricavare dall'art. 148 Cap (commi 1 e 3), l'ispezione è funzionale all' accertamento del danno (e stima) quindi alla corretta determinazione del risarcimento.

## *Segue ...*

- L'ispezione è quindi un'attività materiale finalizzata a guardare «dentro» la cosa oggetto di indagine.
- In mancanza di confini, possiamo però presumere che l'ispezione sia *de visu*, diretta, con percezione immediata (ossia non mediata da altro strumento).
- Ciò si ricava da altri riferimenti pur presenti nell'ordinamento giuridico.
- Esempi significativi sono i seguenti ....

# Es. 1 – Ispezione preventiva

Ispezione preventiva art. 132, *ter*, comma 1, lett a), D.lgs 209/2005

Finalizzata all'ottenimento dello sconto in polizza

Si accetta di sottoporre il veicolo a **ISPEZIONE** a spese  
dell'impresa assicurativa

Domanda: questa ispezione viene (può essere) effettuata con videoperizia?



# Es. 2 – Codice della Strada

**ART. 192, CO.3, CDS** Obblighi verso funzionari, ufficiali e agenti.

Funzionari, ufficiali e agenti possono procedere a **ISPEZIONE** del veicolo al fine di verificare l'osservanza delle norme relative alle caratteristiche e all'equipaggiamento del veicolo medesimo

\*\*\*\*

**ART 13, L. 689/1981** – accertamento di violazioni di cui al CDS, al fine dell'irrogazione delle dovute sanzioni; gli organi addetti al controllo possono procedere ad **ISPEZIONE** di cose e luoghi diversi dalla dimora privata possono fare rilievi, foto ecc.

*«L'ispezione interna del veicolo (cioè quella inerente l'abitacolo o la bauliera) dovrà essere sempre giustificata dall'esigenza di verificare l'efficienza di tali dispositivi (ad esempio, la presenza e la funzionalità delle cinture di sicurezza,...) o la presenza dei medesimi (ad esempio, il c.d. "triangolo")» (cit. dal web)*

**Domanda:** che tipo di ispezione effettua in questi casi il soggetto legittimato?

È ipotizzabile una ispezione diversa da quella *de visu*?

# Art. 148, comma 2 bis, Cap

## Prevenzione delle truffe assicurative

---

Qualora tentativi di frode siano emersi in sede di perizia da cui risulti documentata l'incongruenza del danno dichiarato dal richiedente, l'impresa può decidere di non fare offerta di risarcimento, motivando tale decisione con la necessità di condurre ulteriori approfondimenti in relazione al sinistro. Al termine degli approfondimenti, tra le altre cose, può presentare querela ai sensi dell'art. 124 co.1. cp.

Domanda: la videoperizia è funzionale a tale finalità?

# Es. 3 – Ispezione giudiziale

- Ispezioni su persone o cose per conoscere i fatti di causa (art. 118 cpc)
- L'ispezione è effettuata personalmente dal giudice istruttore o a mezzo del ctu suo ausiliario (art. 259 cpc)
  - Ispezione nel processo del lavoro: ispezione dei luoghi (art. 421 cpc)

L'ISPEZIONE NEL PROCESSO CIVILE E' UN MEZZO DIRETTO PER CONOSCERE FATTI DI CAUSA NON ALTRIMENTI ACCERTABILI

Domanda: E' ipotizzabile una ispezione diversa da quella svolta personalmente dal soggetto legittimato?

# Es. 4 – Revisione dei veicoli a motore

- Art. 80 Cds
- Direttiva 2014/45/ Ue del Parlamento europeo e del Consiglio (3 aprile 2014)
- Art. 3 (definizioni):
  - n. 9) «*controllo tecnico*»: **un'ispezione**, a norma dell'allegato I, intesa ad assicurare che un veicolo possa essere utilizzato in condizioni di sicurezza sulle strade pubbliche e sia conforme alle caratteristiche ambientali richieste e obbligatorie;
  - 13) «*ispettore*»: **persona autorizzata da uno Stato membro o dalla sua autorità competente a effettuare i controlli tecnici in un centro di controllo o, ove opportuno, per conto di un'autorità competente;**
- Articolo 13 Ispettori
  - 1. Gli Stati membri assicurano che i controlli tecnici siano effettuati da **ispettori che soddisfano i requisiti minimi di competenza e formazione** di cui all'allegato IV. Gli Stati membri possono introdurre requisiti supplementari specifici in materia di competenza e formazione. (...)
  - 4. Al momento di effettuare un controllo tecnico, **l'ispettore deve essere esente da conflitti di interesse**, in modo da assicurare, con piena soddisfazione dello Stato membro o dell'autorità competente interessati, che è mantenuto un elevato livello di imparzialità e obiettività.

# COSA DICE LA TECNICA RIPARATORIA?

L'ispezione del veicolo deve essere compiuta meticolosamente e con diligenza, per rilevare tutti gli elementi necessari ad un esame dettagliato dello stato del mezzo, dal quale desumere la valutazione del danno e/o l'accertamento del valore ante sinistro. Non sempre una sola visita sul veicolo è sufficiente per rilevare l'entità di tutti i danni, specie quando questi interessano elementi strutturali e/o organi meccanici (Manuale Egaf, pag. 567 e ss § B4A)



## ALCUNE DOMANDE ... Alla luce del diritto vigente ...

E' possibile dare al termine ISPEZIONE di cui all'art. 148 Cap un significato estensivo tale da ricomprendere ogni forma di indagine del danno anche non personalmente compiuta? (visionare=ispezionare?)

E' possibile derogare alla legittimazione soggettiva del perito assicurativo iscritto al pra per il compimento dell'ispezione funzionale alla redazione della perizia? (fotografi, carrozzieri, danneggiati possono sostituirsi al perito?)

Sono pienamente legittime le condizioni di mandato professionale che autorizzano periti assicurativi (fiduciari di compagnie) all'utilizzo della videoperizia?

E' legittimo il rifiuto del perito assicurativo fiduciario ad espletare videoperizia in sostituzione della perizia tradizionale?

Sono legittime condizioni di polizza che incoraggiano la videoperizia con sconti sul premio e altre agevolazioni simili?

# COSA DICE LA GIURISPRUDENZA?

Cass. sez. III, 25 gennaio 2018 n. 1829

Dichiara **improcedibile** l'azione di risarcimento ex art. 148 Cap in quanto il danneggiato si era sottratto agli accertamenti richiesti dallo stesso articolo, impedendo l'ispezione del mezzo danneggiato, attività utile alla ricostruzione della dinamica e della formulazione della congrua offerta risarcitoria.

L'accertamento del fatto attraverso l'ispezione della bicicletta danneggiata è condizione indispensabile e presupposto dell'azione.

# L'ISPEZIONE: TASSELLO INDISPENSABILE ALLE SUCCESSIVE ATTIVITÀ PERITALI

Senza una corretta ISPEZIONE non può esserci  
ACCERTAMENTO nè STIMA del danno

Le alterazioni della prima attività si ripercuotono sulle successive  
e possono compromettere la corretta liquidazione del danno risarcibile



Le dichiarazioni del p.a. nella perizia di danno generano  
responsabilità professionale e disciplinare



La formulazione di un'offerta risarcitoria non congrua genera contestazioni, esposti, giudizi  
antieconomici.



# RESPONSABILITÀ PROFESSIONALE DEL PERITO ASSICURATIVO

- Art. 156, comma 3, Cap: «nell'esecuzione dell'incarico i periti devono comportarsi con diligenza, correttezza e trasparenza»
- Art. 5, comma 1, reg. Consap 1/2015: «Nell'esecuzione dell'incarico i periti debbono attenersi ai principi di diligenza, correttezza, trasparenza e professionalità, conformando altresì la propria condotta a criteri di imparzialità. In particolare, devono astenersi dallo svolgimento di incarichi nei quali sussistano situazioni di conflitto di interessi».
- **SANZIONI DISCIPLINARI A CARICO DEI P.A. iscritti al RPA:** artt. 331. comma 1, bis e 329 del Cap; art. 19 reg. Consap 1/2015; Reg. Consap 2/2015.

# QUALE RESPONSABILITA' PER LE IMPRESE ASSICURATIVE?

## Quale spazio di tutela per il danneggiato?

- Danneggiato assicurato
- Danneggiato terzo
- Condizioni di polizza
- Art. 1932, comma 2, cc : le clausole che derogano in senso meno favorevole all'assicurato sono sostituite di diritto dalle corrispondenti disposizioni di legge.
- Art. 165 Cap rinvio al cc sul contratto di assicurazione
- Ivass
- Codice di consumo (D. Lgs 206/2005)
- Garante Privacy
- Agcm

# RILEVANZA DELLA PERIZIA DI DANNO IN AMBITO EXTRA PROCESSUALE

- Art. 148 Cap (eventuale fase di contraddittorio)
  - Offerta congrua e motivata
  - Diniego di offerta con motivazione

## In alternativa

- Liquidazione previa accettazione / liquidazione senza accettazione

Possibilità di contraddittorio in trattativa tra perizia del fiduciario e perizia di parte:

- a) in caso di due perizie tradizionali
- b) in caso di videoperizia vs perizia tradizionale

# VALORE PROCESSUALE DELLA PERIZIA DI DANNO (TRADIZIONALE)

Perizia di danno – perizia stragiudiziale o extragiudiziale  
È realizzata fuori dal processo, senza contraddittorio

La giurisprudenza la considera **mera allegazione difensiva di carattere tecnico**, priva di autonomo valore probatorio anche se confermata sotto vincolo di giuramento

(Cass. 20281/2006; Cass. 5687/2001; Cass. 5151/1998; Cass. 3527/1989)

Il ctp è espressione della parte processuale per cui presta la sua opera (Cass. 4460/1985)

Il giudice può porre a base della sua decisione, dandone adeguata motivazione, una perizia stragiudiziale di parte qualora da essa emergono dati ritenuti rilevanti ai fini della decisione (Trib. Parma, 11 feb 2019 n. 251)

# QUALE RILEVANZA PROBATORIA IN AMBITO PROCESSUALE PER LA PERIZIA DI DANNO REDATTA SU VIDEORIPRESA (VIDEOISPEZIONE)?

La videoperizia è prodotta in giudizio dalla compagnia citata

La videoperizia è oggetto di **specifiche contestazioni** ad opera del danneggiato

In particolare:

- √ Richiesta di Ctu nei termini di preclusione
- √ Produzione di perizia di parte con specifiche argomentazioni e contestazioni sull'elaborato redatto su base di perizia da remoto
- √ Riperussioni sulla durata del processo
- √ Riperussioni sulle spese di giudizio
- √ Responsabilità dell'assicurazione per mala gestio

# Laboratorio pratico

---

Criticità e punti di forza della videoperizia

*Brainstorming*

*Vantaggi e svantaggi*



# QUALI SONO LE CRITICITÀ DELLA VIDEOPERIZIA?

STRUMENTO LIMITATIVO perché NON Dà UNA COMPLETA VISIONE DEL VEICOLO

B2C (svantaggi per il consumatore)

Alterazione dei danni reali

Rischio frodi aumento Costo medio del sinistro

Imposizione delle compagnie ai p.a. all'uso della videoperizia

Problemi tecnici, di collegamento, pratici nell'uso dei device

Cfr videoperizia e perizia a distanza

Cfr rilevamenti danni su fabbricati (danni da eventi naturali)

Ripercussione della videoispezione sui tempi di liquidazione

B2B

Aspetti pratici e aspetti giuridici



# QUALI SONO I PUNTI DI FORZA DELLA VIDEOPERIZIA?

Uso di droni e altre forme di tecnologia per rilievi su grandi danni

Strumenti utili di cui non aver timore – necessità di definire i limiti oggettivi e soggettivi

Verifica sulla metodologia di ispezione

Esame di casi pratici e cfr tra perizia tradizionale e videoispezione

Differenziare i danni – in alcuni casi la videoispezione è ipotizzabile

La tecnologia va bene purchè serva al perito per una giusta perizia

(giusto discernimento da parte del perito)

Cfr con le tecnologie in ambito medico (chi fa cosa – problemi di legittimazione)





L'intelligenza artificiale definisce la ricostruzione, attraverso programmi e macchine, di funzioni intellettive tipiche della mente umana (percettive, decisionali, di contestualizzazione, di adattamento ecc.). Questo tipo di intelligenza risponde a un bisogno profondo dell'essere umano: creare a propria immagine e somiglianza.

*Franco Berrino e Daniel Lumerà,  
La via della leggerezza, 2019*



# GRAZIE



© 2023 - avv. Annunziata Candida Fusco

**Website:** [www.avvocatofusco.com](http://www.avvocatofusco.com)

(ivi materiali scaricabili gratuitamente)

**Email:** [info@avvocatofusco.com](mailto:info@avvocatofusco.com)

**Mobile:** 3397586021

**Linked in:** Annunziata Candida Fusco

(cerca anche Gruppo chiuso **ART. 156 Professione perito**)

**Facebook:** Studio Legale Fusco

**Instagram:** Annunziata Candida Fusco

Per ricevere mensilmente la **Newsletter** dello studio, scrivere all'indirizzo email sopra riportato.